회의실
비상상황 시
행동요령

Event Emergency Procedures Manual



We bring people together

26년 9월 업데이트

목차 I *Contents*

1. 비상 상황 시 연락 체계

2. 코엑스 피난 및 소방 계획

3. 화재 발생 시 안전대책

- 화재 신고 및 화재 진압
- 소화기 및 옥내소화전 사용방법
- 연기 속 대피요령 등

4. 정전 발생 시 행동 요령

5. 응급환자 발생 시 행동 요령

- 심장마비 환자 발생 시 응급 조치 등

6. 폭발물 발견 시 행동요령

7. 비상 장비함 사용 안내

8. 비상연락망



비상 상황시 연락 체계 I Emergency Contact System



코엑스 피난 및 소방 계획 I Coex Evacuation and Fire Safety Plan

피난 요령

✓ 문에 손을 대어본 후 문밖에 연기와 화기가 없다고 생각이 될 때에는 어깨로 문을 떠받친 다음 문 쪽의 반대방향으로 고개를 돌리고 숨을 멈춘 후 조심해서 비상구나 출입문을 열고 대피한다.

✓ 연기 속을 통과하여 대피할 때에는 수건 등을 물에 적셔서 입과 코를 막고 숨을 짧게 쉬며 낮은 자세로 엎드려 신속하게 대피하여야 한다.

✓ 화염을 통과하여 대피할 때에는 적신 담요 등을 뒤집어쓰고 신속히 안전한 곳으로 대피한다.

✓ 대피가 어렵다고 판단되면 구조대가 도착할 때까지 침착하게 기다려야 한다.



피난 대피 방법

✓ 지상 층은 특별 피난 계단을 이용하여 대피한다.

✓ 엘리베이터는 화재발생 층에서 열리거나 정전으로 멈추어 안에 갇힐 염려가 있으므로 이용해서는 안된다.

✓ 특히 본격적인 화재 시 일반 승객용 엘리베이터는 통로 자체가 굴뚝 역할을 하여 질식할 우려가 있으므로 사용해서는 안된다.

✓ 중간층에서 화재가 발생하여 1층으로 대피가 불가능할 때는 옥상으로 대피하여 구조를 기다려야 한다.

✓ 옥상으로 대피 하였을 경우는 반드시 바람을 등지고 기다려야 한다.

✓ 지하층 화재 시는 인접 건물로 수평 피난을 한다.



비상문(계단) 유도 시스템 운영

✓ 지상 층 및 몰, 주차장 비상문(계단) 고유번호통일 운영(65개소 운영)

✓ 매장 별 2개소 비상문 숙지(스티커 부착)

✓ 화재 시 내방객을 피난 계단을 이용하여 옥외 대피소로유도(축광 설비 설치)

✓ 매장 직원은 해당지역 비상문위치로 내방객 신속히 유도

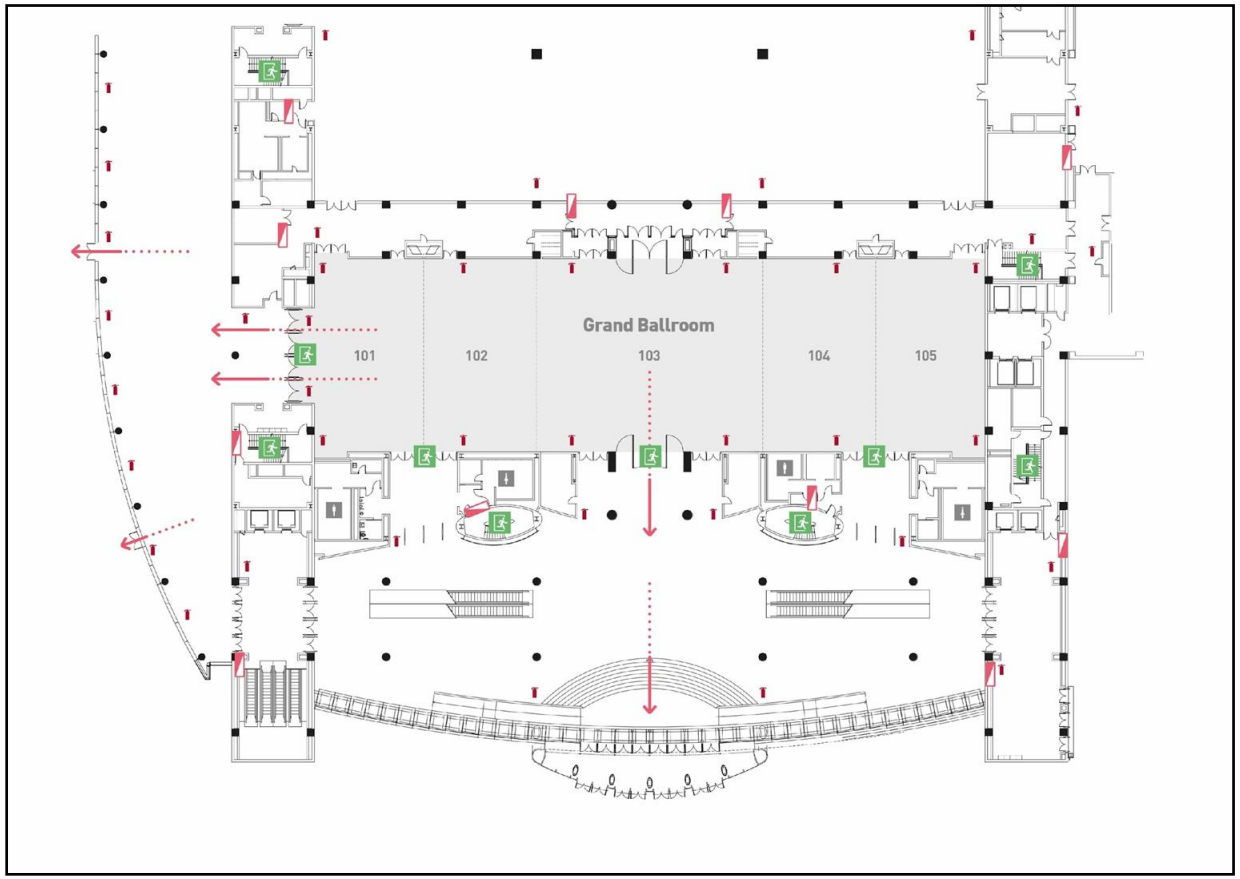
✓ 화재 초기 진압 소방서 유도 계획 병행 운영

✓ 소방력 지원체제 구축(관할 소방서 공유, 매월 출동 훈련)

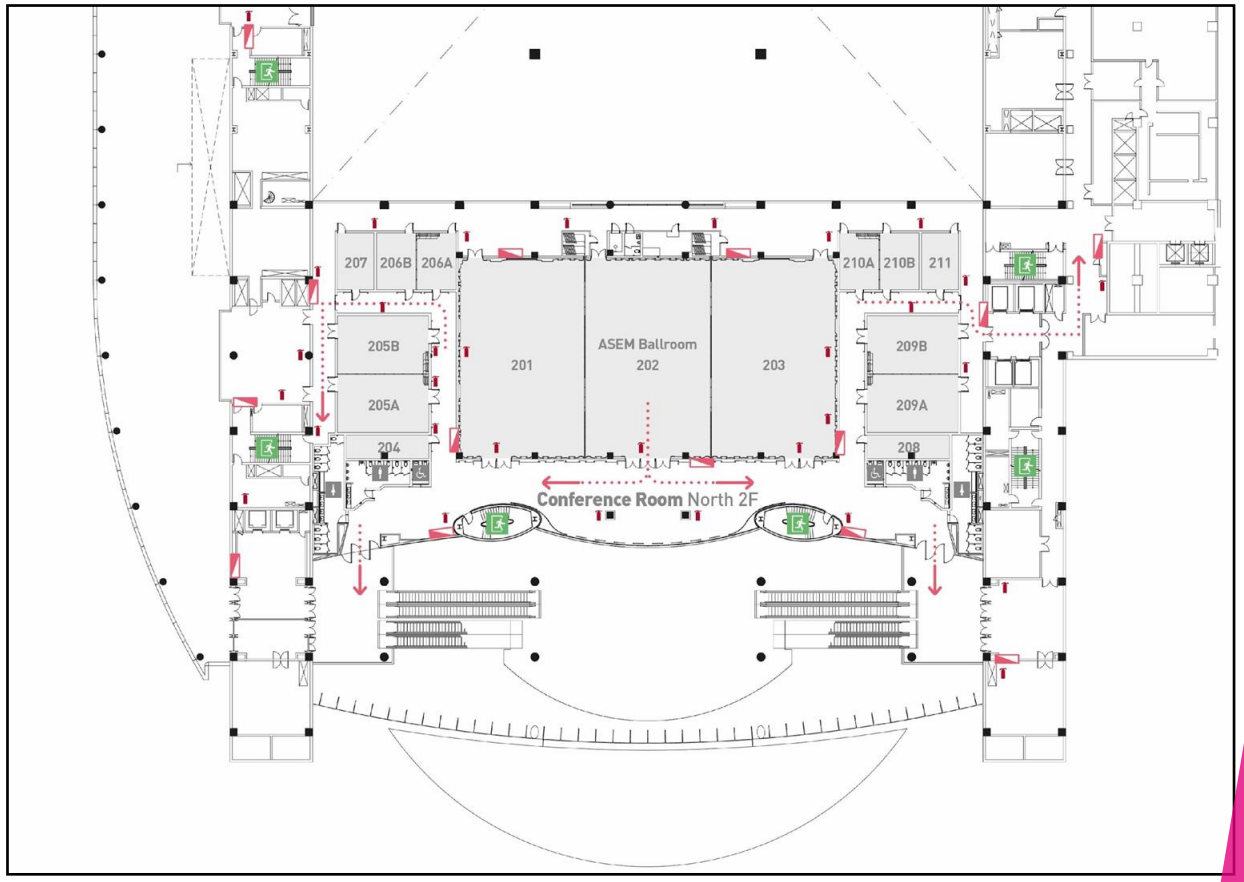


코엑스 피난 및 소방 계획 I North, 1F & 2F

비상구 소화전 피난동선 소화기



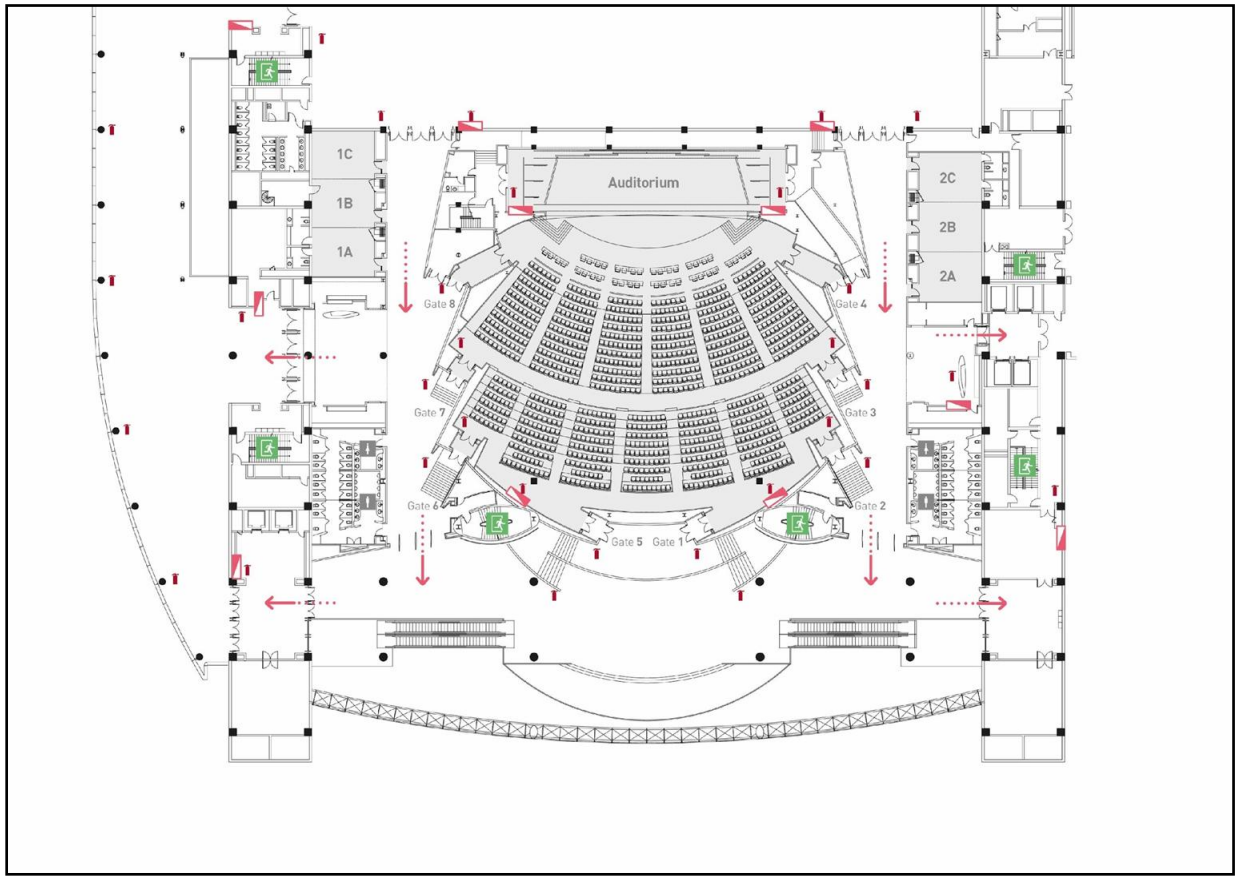
1F **Grand Ballroom**



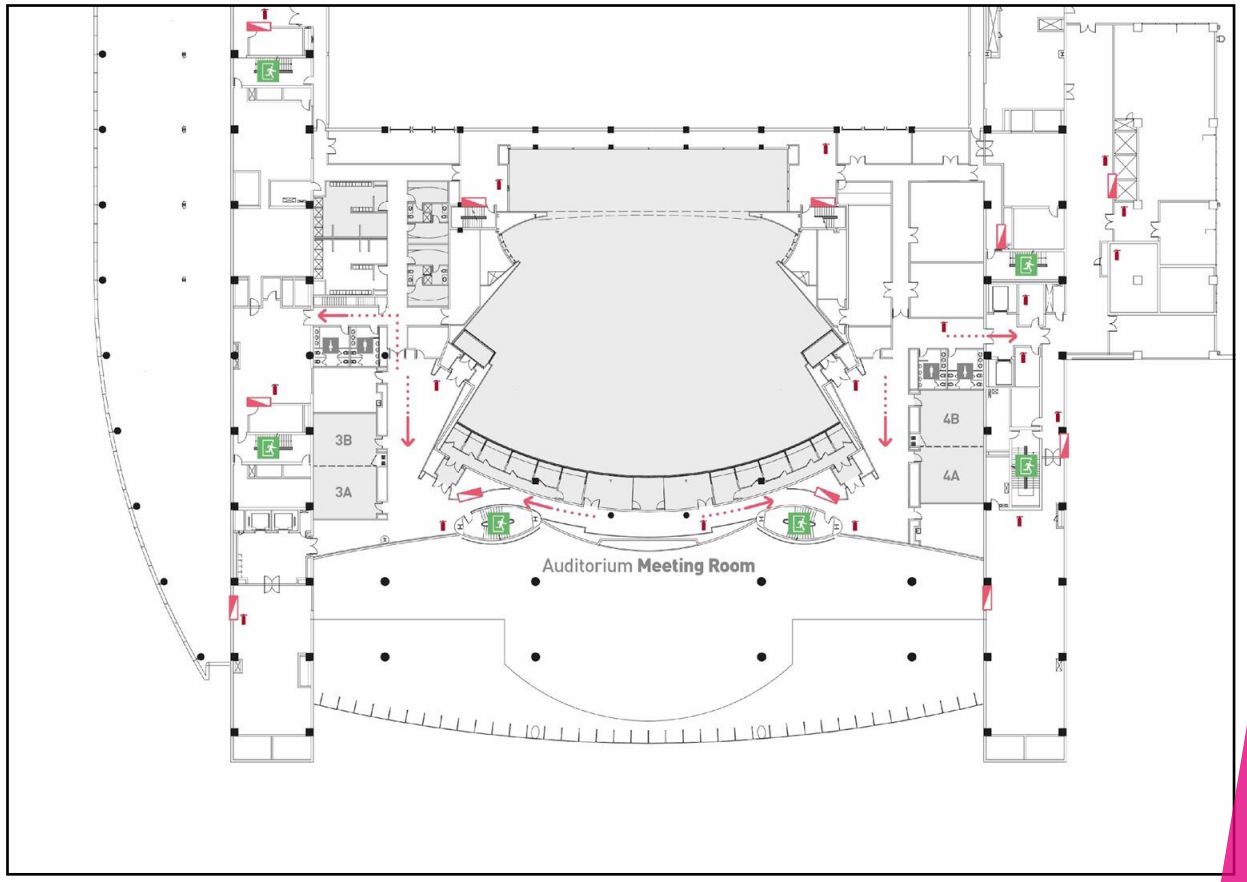
2F **ASEM Ballroom**

코엑스 피난 및 소방 계획 I North, 3F & 4F

비상구 소화전 피난동선 소화기

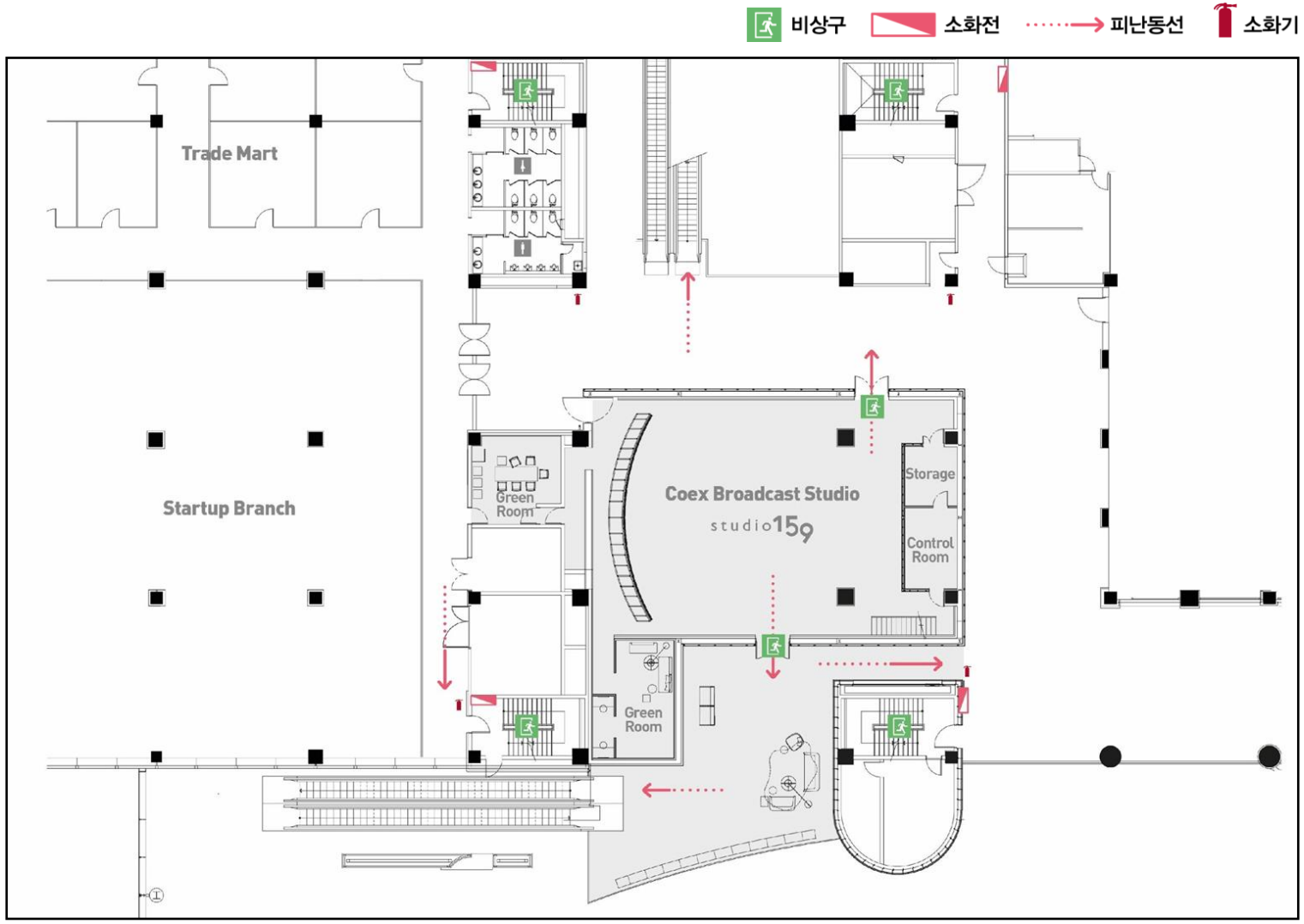


3F **Auditorium**



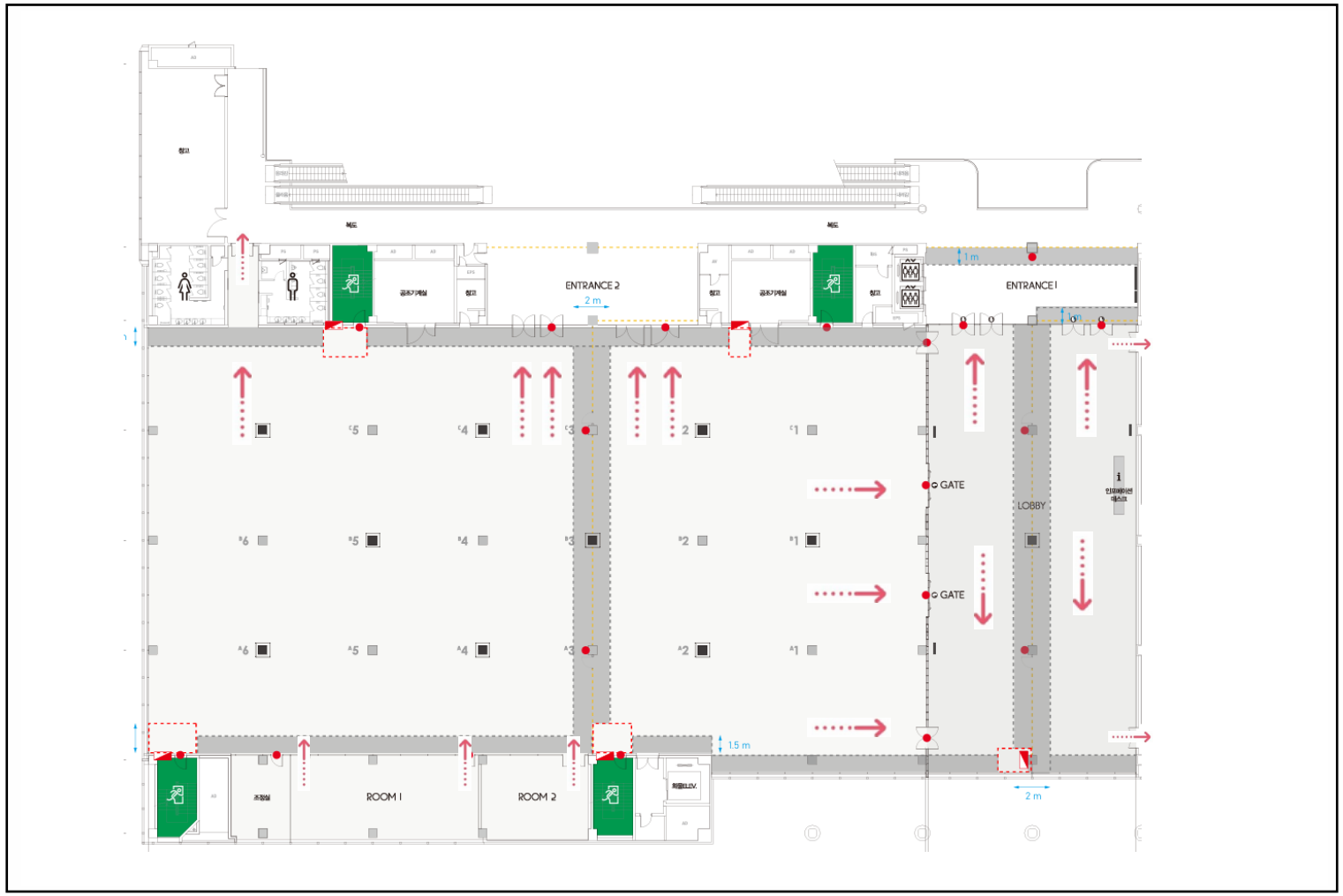
4F **Auditorium Meeting Room**

코엑스 피난 및 소방 계획 I South 2F(Studio 159)



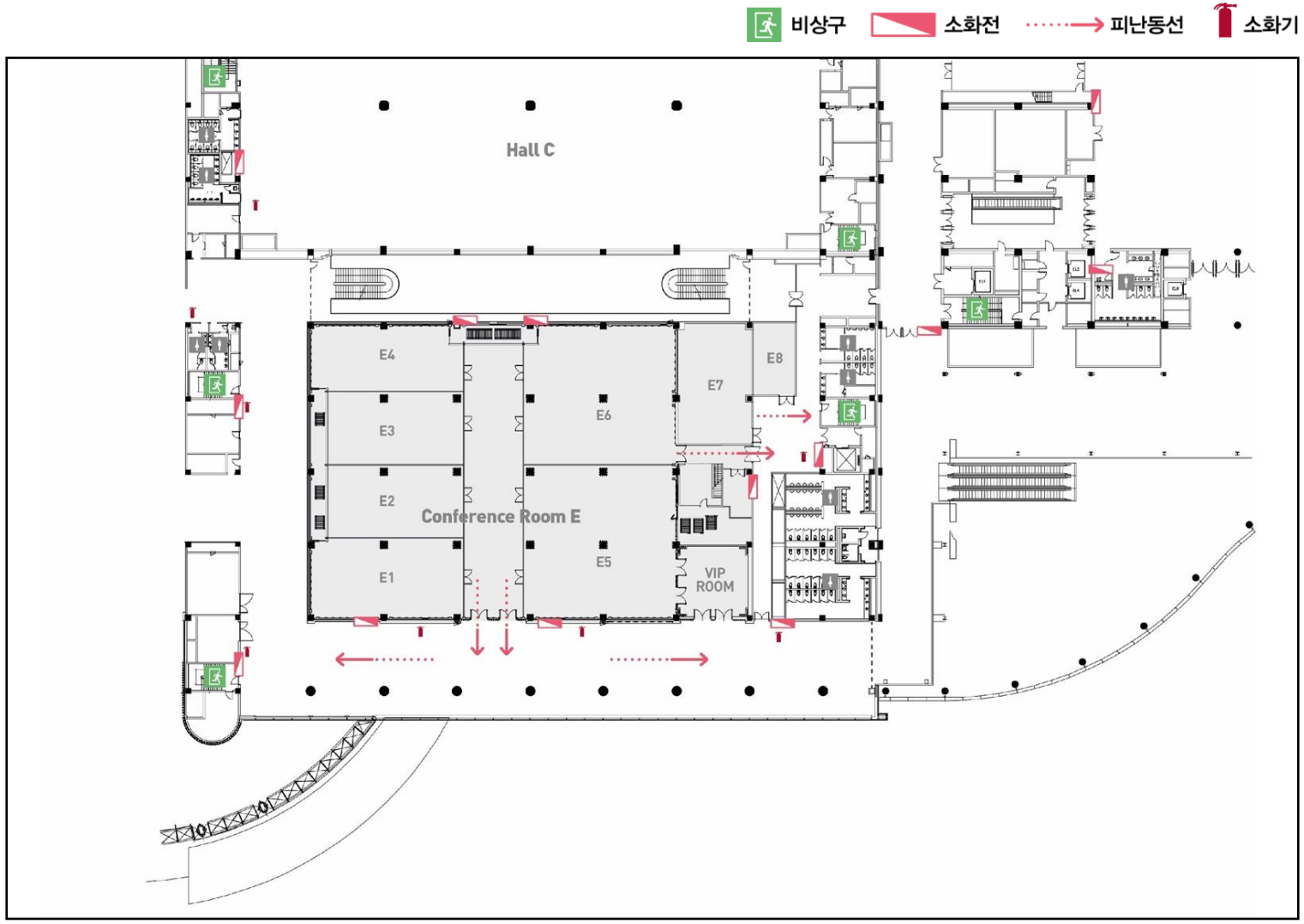
2F **studio 159**

코엑스 피난 및 소방 계획 I South 2F(The Platz)



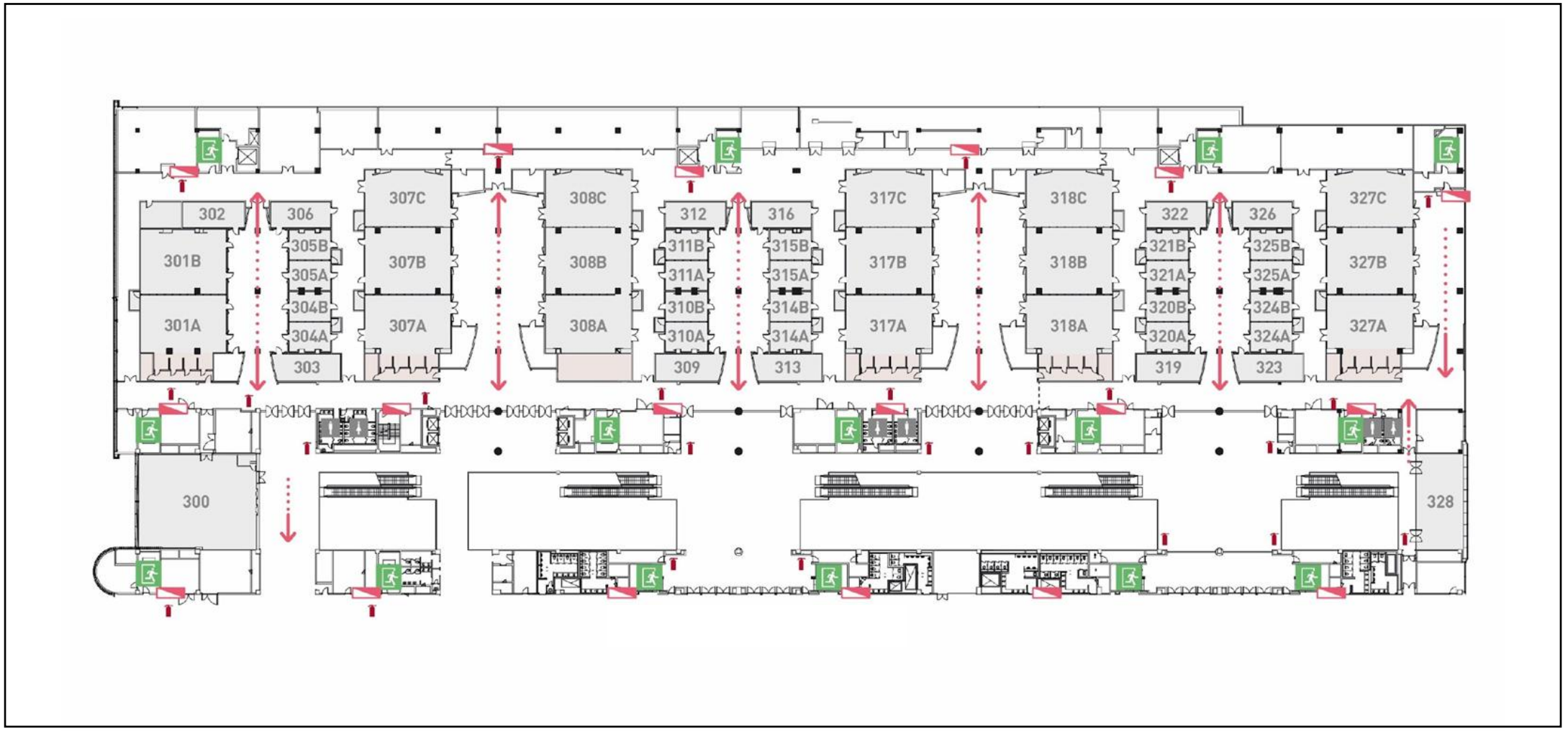
2F THE PLATZ

코엑스 피난 및 소방 계획 I South 3F(Conference Room E)



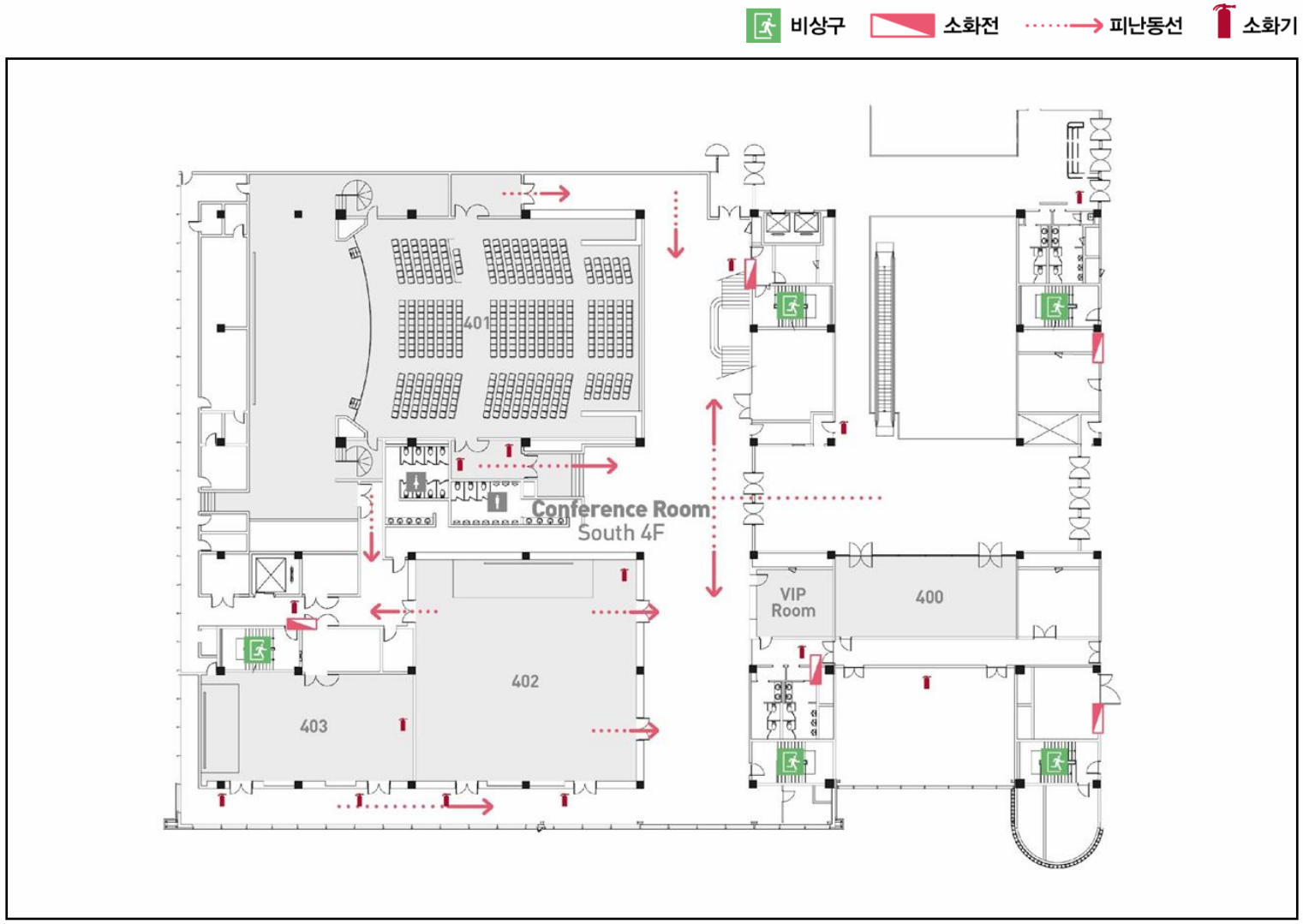
3F **Conference Room E**

코엑스 피난 및 소방 계획 I South 3F(Conference Room South)



3F **Conference Room South**

코엑스 피난 및 소방 계획 I South 4F(Conference Room South)



4F **Conference Room South**



회의실 화재발생 시 안전대책

Safety Plan In case of a Fire

We bring people together

화재 신고 및 화재 진압 *I Safety Plan In case of a Fire*

화재 시 행동 요령

주위에 불이 난 사실을 빨리 알립니다.
"불이야!"라고 소리를 지르거나, 비상벨을 누르고 대피합니다.

가능한 한 빨리 화재장소에서 벗어나 건물 밖으로 대피하여야 합니다.

무섭다고 숨거나, 아끼는 물건을 챙기려고 시간을 지체하면 안됩니다.

엘리베이터를 타지 말고 비상구를 이용해야 하며, 일단 밖으로 나가면 다시 화재 장소로 들어가려 해서는 안됩니다.

안전한 곳으로 대피하였다면 119에 신고합니다.

소방관들이 쉽게 찾을 수 있도록 불이 난 곳을 행사장의 명칭과 위치등을 활용하여 정확하게 알려줍니다.

회의실 화재 발생 시 회의 관계자 행동 요령

회의실 임차인

- ✔ 이벤트매니저에게 화재 신고
- ✔ 참관객 피난 안내 방송 및 참관객 대피

화재신고 중앙 관제

- ✔ 02. 6000. 0119 (1245)
- ✔ 강남소방서 119

현장 근무자

- ✔ 비상구 전면 개방
- ✔ 질서를 유지하며 참관객 대피

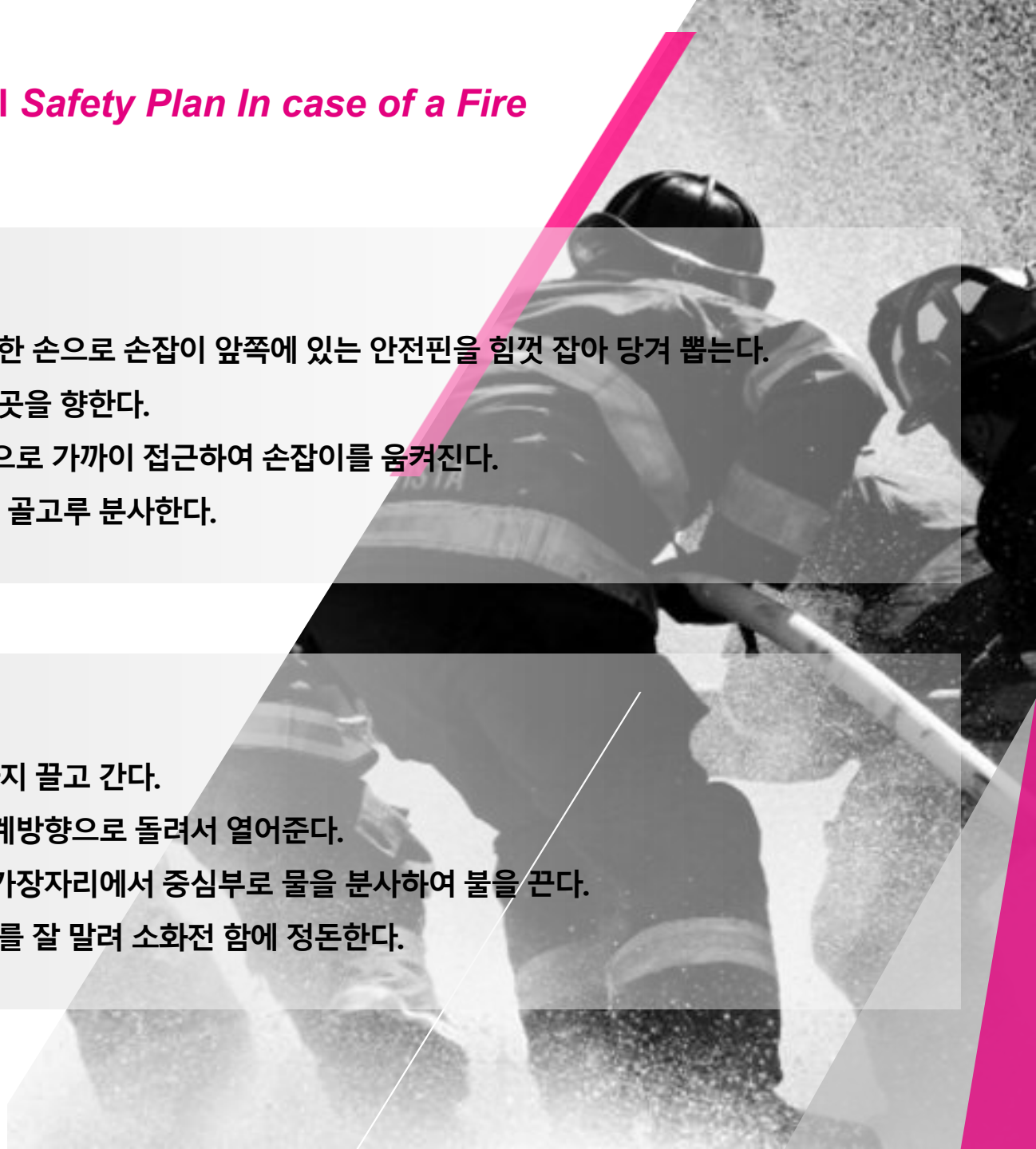
코엑스 방재 근무자

- ✔ 화재 진압
- ✔ 소방서 화재 진압에 적극 협조
- ✔ 현장 수습 및 2차 사고 발생 방지
- ✔ 인적/물적 피해 조사
- ✔ 화재 원인 조사

이벤트 매니저

- ✔ 중앙관제 화재 신고 및 발화 위치 확인
- ✔ 화재 진압 초동 조치

소화기 및 옥내소화전 사용방법 I *Safety Plan In case of a Fire*



소화기 사용법

1. 소화기를 바닥에 내려놓고
2. 한 손으로 소화기 몸통을 잡고 다른 한 손으로 손잡이 앞쪽에 있는 안전핀을 힘껏 잡아 당겨 뽑는다.
3. 바람을 등지고 호스를 뽑아 불이 난 곳을 향한다.
4. 손잡이 아랫부분을 잡고 불이 난 곳으로 가까이 접근하여 손잡이를 움켜진다.
5. 불길 주위에서부터 빗자루로 쓸듯이 골고루 분사한다.

옥내 소화전 사용법

1. 소화전의 비상버튼을 누른다.
2. 소화전 안의 소방호스를 화재현장까지 끌고 간다.
3. 소화전 안의 개폐 밸브를 서서히 시계방향으로 돌려서 열어준다.
4. 노즐을 돌려 물을 분사하고 불길의 가장자리에서 중심부로 물을 분사하여 불을 끈다.
5. 불을 끈 후 개폐 밸브를 잠그고 호스를 잘 말려 소화전 함에 정돈한다.

연기 속 대피요령 등 I *Safety Plan In case of a Fire*



연기를 피하는 방법

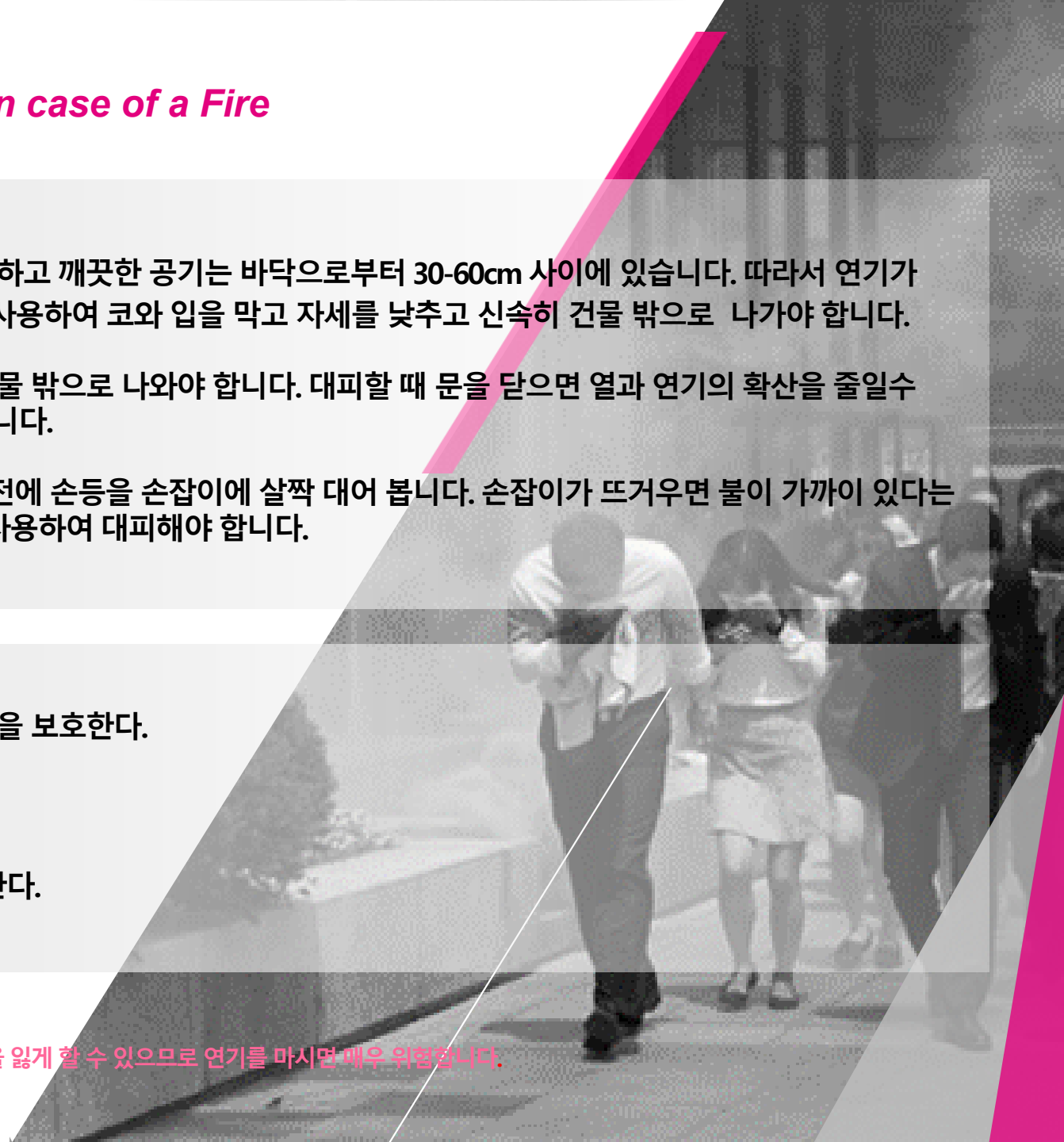
1. 화재 시 연기는 실내 상층에 위치하고 깨끗한 공기는 바닥으로부터 30-60cm 사이에 있습니다. 따라서 연기가 보이거나, 냄새가 나면 옷가지를 사용하여 코와 입을 막고 자세를 낮추고 신속히 건물 밖으로 나가야 합니다.
2. 대피 시 방화문은 반드시 닫고 건물 밖으로 나와야 합니다. 대피할 때 문을 닫으면 열과 연기의 확산을 줄일수 있으므로 대피 시간을 벌 수 있습니다.
3. 방문이나 비상구를 열고 나오기 전에 손등을 손잡이에 살짝 대어 봅니다. 손잡이가 뜨거우면 불이 가까이 있다는 뜻이므로 가급적 다른 출입구를 사용하여 대피해야 합니다.



연기 속에서 탈출하기

1. 손수건 옷 등을 이용하여 코와 입을 보호한다.
2. 자세를 최대한 낮춘다.
3. 다른 손으로 벽을 잡는다.
4. 비상구 방향으로 신속하게 대피한다.

※ 불이 났을 때 주요한 사망원인은 연기에 의한 질식입니다.
연기 속에는 유독성 물질이 많아 기도와 폐에 손상을 주거나 생명을 잃게 할 수 있으므로 연기를 마시면 매우 위험합니다.





회의실
정전 발생 시
행동 요령

Safety Plan In case of power outage

We bring people together

정전 발생 시 행동 요령 I *Safety Plan In case of power outage*

회의 임차인

✓ 정전으로 인한 방송시스템 사용 불가
✓ 회의실 현장에서 참관객 대피 안내

전기 시설 관리자

✓ 비상 발전기 가동 및 긴급 복구
✓ 복구 후 원인 파악 및 재발 방지 조치

현장 근무자

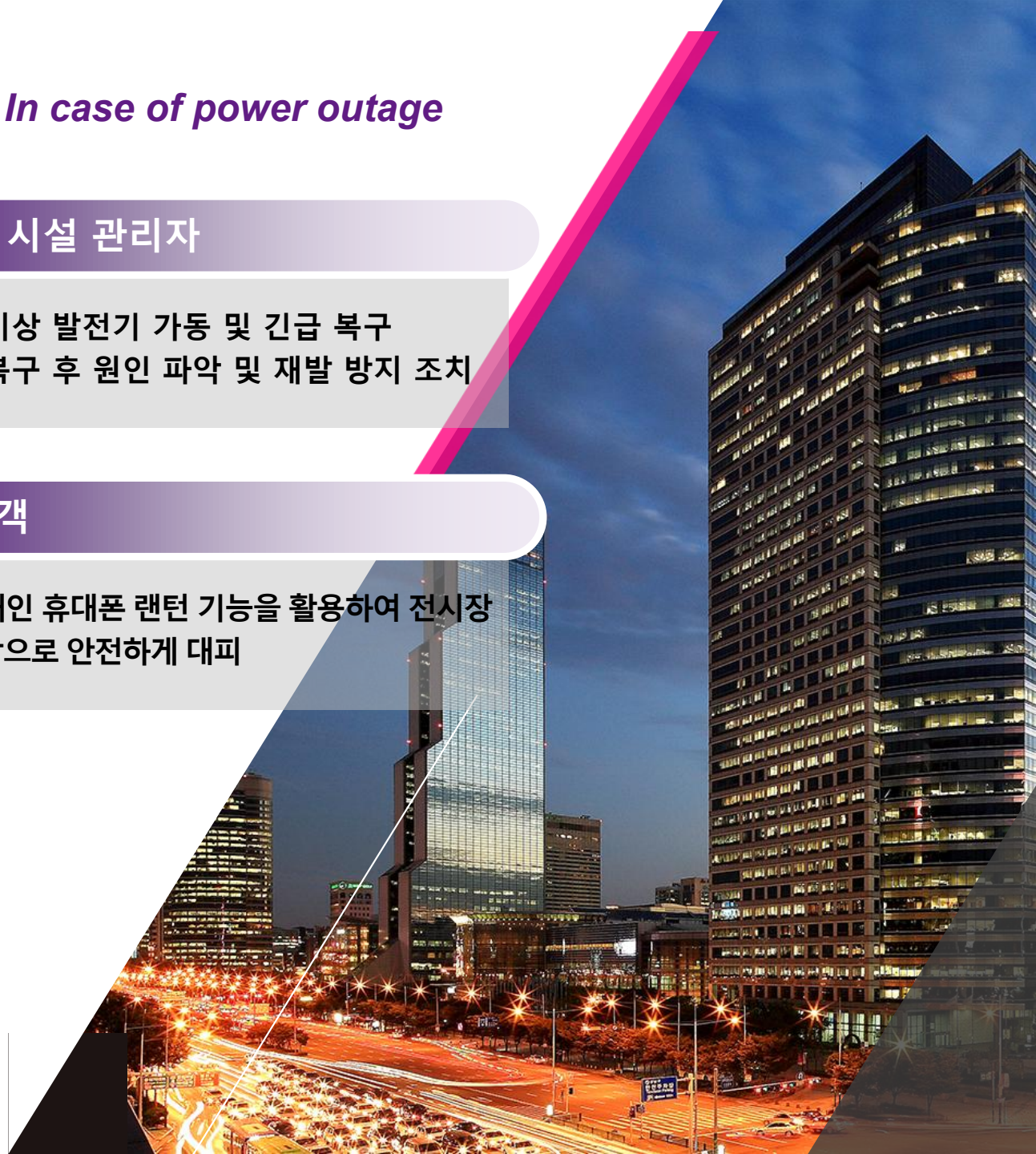
✓ 회의실 내 질서 유지
✓ 비상구 피난 동선 확보

참관객

✓ 개인 휴대폰 랜턴 기능을 활용하여 전시장 밖으로 안전하게 대피

이벤트 매니저

✓ 정전 발생 신고(중앙관제, 6000-1245)
✓ 중앙관제센터에 참관객 대피 방송 요청
✓ 비상 발전기 가동 및 긴급 복구 요청
✓ 참관객 대피 유도



회의실
응급환자 발생 시 행동 요령

Safety Plan In case of Medical Emergency



We bring people together

응급환자 발생 시 행동 요령 I *Safety Plan In case of Medical Emergency*

환자가 스스로 움직일 수 있는 경우

✓ 주최자 동행하여 의무실 방문 및 응급 치료 ☎ 02. 6000. 1119
✓ 응급조치 후 필요 시 병원 이동 조치

환자가 의식이 없거나 움직이지 못할 경우

✓ 신속히 관내 강남소방서 119에 신고하여 긴급출동 요청
✓ 의무실 응급조치 요청 ☎ 02. 6000. 1119
✓ 주최자 및 경비는 119 도착 전까지 현장 상주

의무실 운영 시간

✓ 의무실 위치 | 1층 서문 좌측
✓ 운영시간 | 매일 10:00 ~ 18:30 (휴무일 없음)
✓ 운영 시간 외 안전상황실 ☎ 02. 6000. 0112로 연락



심장마비 환자 발생 시 응급 조치 등 I *Safety Plan In case of Heart Attack*

출처: 강남소방서

심폐 소생술 가이드라인



1
의식을 확인한다



2
주변 사람에게
119 구조요청과
자동제세동기(ADE)
를 가져다
줄 것을 요청한다



3
기도를 열고 10초에
걸쳐 호흡을 확인하고
호흡이 없으면 가슴이
올라올 정도로 2회
인공호흡을 실시한다



4
반응이 없으면
가슴압박 30회와
2회 인공호흡을
반복한다

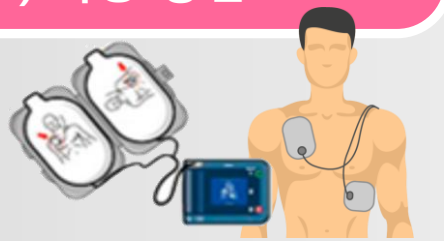


5
자동제세동기(AED)를
이용해서
제세동을 실시한다

자동 제세동기(AED) 사용 방법



1
ON 버튼을 눌러
전원을 켠다



2
패드를 케이스에서 꺼내
그림과 같이 부착한다



3
자동제세동기(AED)의 지시에
따라 Shock 버튼을 누른 후
가슴 압박을 재개한다

코엑스 AED 보관 연락처

- ✓ 코엑스 1층 안전상황실 ☎ 02. 6000. 0112
- ✓ 코엑스 1층 의무실 ☎ 02. 6000. 0119
- ✓ 코엑스 2층 컨벤션지원센터 ☎ 02. 6000. 8194
- ✓ 아셈타워 지하 1층 안전상황실

심장마비 환자 발생 시 응급 조치 등 I *Safety Plan In case of Heart Attack*

코엑스 AED 위치

코엑스



무역센터



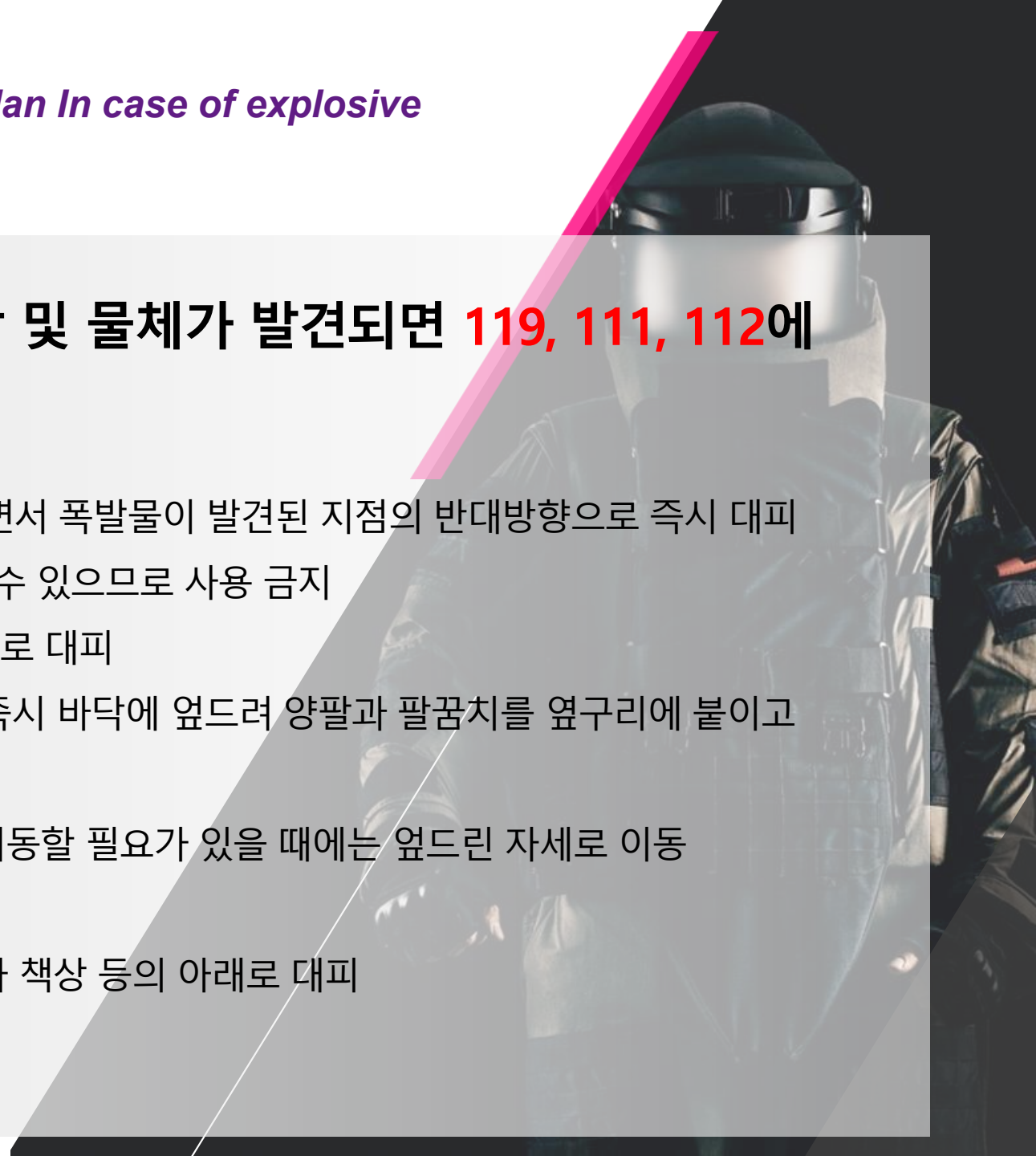
회의실
폭발물 발견 시
행동 요령

Safety Plan In case of explosive



We bring people together

폭발물 발견 시 행동 요령 I *Safety Plan In case of explosive*



테러가 발생하였거나 의심스러운 사람 및 물체가 발견되면 119, 111, 112에 신속히 신고

- 폭발물이 발견된 현장에서는 주변 사람들에게 알리면서 폭발물이 발견된 지점의 반대방향으로 즉시 대피
- 휴대전화·라디오·무전기 등은 기폭장치를 작동시킬 수 있으므로 사용 금지
- 밖으로 빠져 나온 후에는 안전거리(500m 이상) 밖으로 대피
- 대피 도중 폭발물이 터지면 신체를 보호하기 위해 즉시 바닥에 엎드려 양팔과 팔꿈치를 옆구리에 붙이고 손으로 귀와 머리를 감싸 보호
- 2차 폭발이 있을 수 있으므로 미리 일어나지 말고 이동할 필요가 있을 때에는 엎드린 자세로 이동
- 기둥 간격이 넓은 곳은 벗어남 (붕괴위험이 높음)
- 유리·간판·전등 등의 비산·낙하물이 없을 만한 곳이나 책상 등의 아래로 대피

회의실
비상장비함
설치 안내

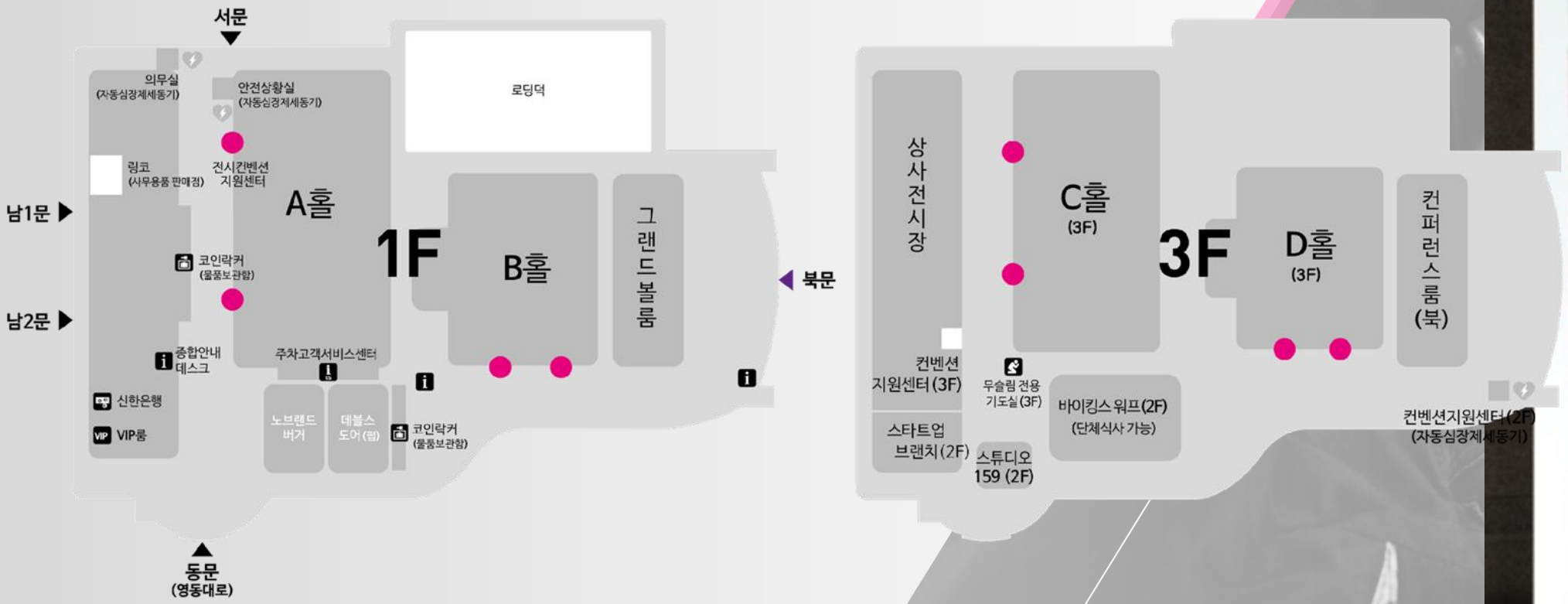
Safety Plan In case of Emergency Kits

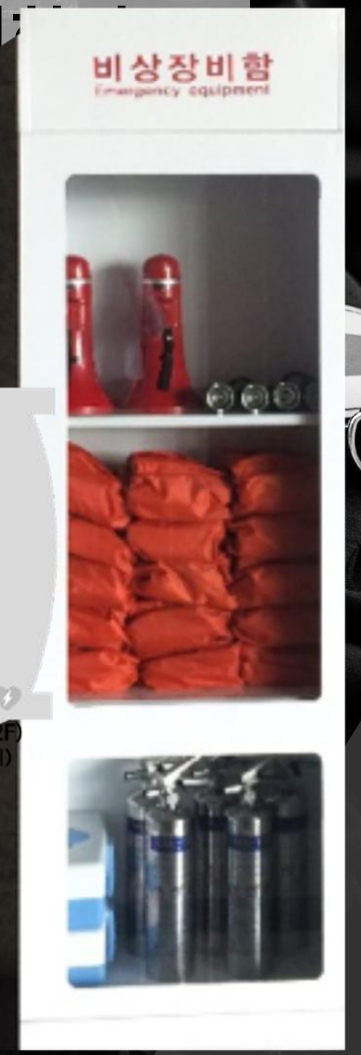


We bring people together

비상장비함 설치 안내 I *Safety Plan In case of Emergency Kits*

**비상상황 발생 시 안전한 대피와 인명구조를 위하여 비상장비함을 설치[illegible]
운영하고 있습니다. 비상시 누구든지 사용할 수 있습니다.**





비상 연락망 I *Emergency Contacts*

화재 발생 시
119 및 중앙관제 종합민원 및 방재실

02)6000-0119(1245)

정전 발생 시
중앙관제 및 종합민원

02)6000-1245(0119)

응급환자 발생 시
119 및 코엑스 의무실

02)6000-1119

테러 및 범죄 발생 시
테러발생 신고 -111(국가정보원), 119, 112

코엑스 안전상황실 02)6000-0112(0113)

가스 사고 발생 시
가스관리 02)6000-1232

한국가스안전공사 서울지역본부 02)3411-2081

모든 상황 및 기타 상황 발생 시
이벤트 매니저

02)6000-1317